

## Comment passer commande avec retrait en AMAP ou groupement de consommateurs à la Maison Sidonie Champagne ? Suivez le guide...

1, Aller sur le site [www.maison-sidonie-champagne.fr](http://www.maison-sidonie-champagne.fr) je m'inscris si je n'ai pas encore de compte


<https://www.maison-sidonie-champagne.fr/user/register>



Ou bien si je suis déjà inscrit sur le site, je me connecte

<https://www.maison-sidonie-champagne.fr/user>

### CONNEXION À L'ESPACE CLIENT

|  |   |
|--|---|
| Login (e-mail) *                           | <input type="text" value="monadressemail@moi.com"/>   |
| Mot de passe *                             | <input type="password" value="....."/>  |
| Antispam :                                 | Quelle image avez-vous vu <b>ici</b> ?<br> |
| <input type="button" value="→ CONNEXION"/> | <a href="#">Mot de passe oublié ?</a>   |
|  | * Champs obligatoires   |

Je clique sur le bouton « Amap » en haut à droite de l'écran d'accueil.



J'y suis, voici à quoi ressemble le haut de mon écran :



En bas de cette page, je clique sur je commande



A partir de là je suis sur le site de vente en ligne en mode AMAP ou commande groupée **je choisis mes articles** qui vont dans mon panier (comme une commande habituel sur tous les sites internet). Vous remarquerez **EXCLUSIVITÉ LOCALE** la présence de fiches produits ces produits ne sont là que pour vous et non dispo si vous choisissez une livraison par Colissimo ou Mondial Relay.

NOTA : Vous ne voyez pas encore les prix spéciaux AMAP, vous les verrez dans le compte rendu à la fin. Ne vous inquiétez pas, les prix Amap / groupement de consommateurs sont systématiquement inférieurs à ceux que vous voyez (en général 1 à 3 € de moins par article, ça dépend).

**Pensez à choisir la composition de vos lots de savons en vrac**, ce sont des exclusivités locales. Quand votre panier est fait sélectionnez « commander » puis laissez-vous guider, c'est tout simple.



Ecran suivant : **Valider** votre adresse de livraison (utile même en livraison Amap)



Ecran suivant : Choisissez votre mode de retrait : cochez Distribution Amap par exemple

## RETRAIT

✔ Pas de frais de livraison    ✔ Des produits réservés    ✔ Un **tarif préférentiel** (visible à l'étape suivante)

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><input type="radio"/> <b>En drive</b></p> <p>Venez chercher votre commande en DRIVE à la savonnerie de <a href="#">BENET 85490</a> du <b>lundi au mercredi de 14h30 à 16h30</b>, le <b>jeudi de 14h à 18h</b> ou le <b>vendredi de 9h à 11h</b> (hors jours fériés, <a href="#">congés ou fermetures exceptionnelles</a> 📅)</p> <p>📄 Paiement en ligne uniquement. (CB / VISA / MASTERCARD)<br/>En savoir plus sur le service DRIVE</p> <hr/> <p>Vous serez averti par email lorsque votre commande est prête.</p> | <p><input type="radio"/> <b>Distribution AMAP</b></p> <p>Récupérez votre commande lors d'une distribution dans votre AMAP.</p> <p>📄 Paiement en ligne uniquement. (CB / VISA / MASTERCARD)<br/>En savoir plus sur le service AMAP</p> <hr/> <p>Merci d'indiquer le code de votre AMAP pour choisir une date de distribution disponible :</p> <input type="text" value="Code de votre AMAP"/><br><input type="button" value="→ CHOISIR UNE DATE"/> | <p><input type="radio"/> <b>Vente groupée</b></p> <p>Vous commandez dans le cadre d'une vente groupée d'un <b>CE</b>, d'une <b>association</b> ou d'un <b>groupement de consommateurs...</b><br/>En savoir plus sur le service Vente groupée</p> <hr/> <p>Merci d'indiquer le code de votre structure pour choisir la vente en cours :</p> <input type="text" value="Code de votre Structure"/><br><input type="button" value="→ CHOISIR UNE DATE"/> |
|---|---|--|

Pour une amap ou une vente groupée, saisissez votre code Amap ou code structure (c'est toujours le même). C'est un petit code qui est attribué à chacun pour éviter de se tromper et assurer que votre colis vous attendra bien le jour J de la distribution au bon endroit.

Si vous ne le connaissez pas, appelez votre référent qui vous le donnera ou bien Olivier : 06,31,82,74,03

Mon code Amap / Structure est le , écrivez ce chiffre dans « Code de votre AMAP » ou « code de votre structure » dans la case de l'écran ci-dessus.

Maintenant vous l'avez pour la vie ! Notez le sur ce document, conservez-le à portée de main pour une autre fois.

Encore une fois, validez

→ VALIDER

Puis vous arrivez sur le récapitulatif de commande, et là, magie ! Le prix site internet est barré et vous voyez le prix « consommateur local », toujours inférieur.

Exemple de récapitulatif avec les prix barrés et prix Amap apparents à droite !







Logo: MINISON SIDONIE CHAMPAGNE  
CRÉATEUR DE COSMÉTIQUE MINIMALISTE  
Depuis 2012

Navigation: ACCUEIL LA MAISON BOUTIQUE BLOG CONTACT

COMMANDE

1 Mon panier 2 Informations personnelles 3 Livraison 4 **Récapitulatif** 5 Paiement

Accueil → Mon panier

| Produit  | Prix unitaire              | Quantité | Total   |
|--|----------------------------|----------|---------|
|  Beurre de karité brut  | <del>12,90 €</del> 10,00 € | 1        | 10,00 € |
|  Savon 20% Lait d'ânesse bio  | <del>6,50 €</del> 6,00 €   | 1        | 6,00 €  |
|  Mon'Gel nettoyant nomade pour les mains  | <del>6,00 €</del> 5,00 €   | 1        | 5,00 €  |
|  Oval en luffa  | <del>4,95 €</del> 4,00 €   | 1        | 4,00 €  |
|  Stick à lèvres 5 ingrédients à l'unité  | 5,00 €                     | 1        | 5,00 €  |
|  Lot de 6 savons 100 gr en vrac au choix<br>Savon n°1 : Neutre pure olive, Savon n°2 : Menthe poivrée, Savon n°3 : Exfoliant citronnelle, Savon n°4 : Marbré orange-cannelle, Savon n°5 : Patchouli, Savon n°6 : Lavandin | 20,00 €                    | 1        | 20,00 € |
| Sous-total : (dont TVA : )   |                            |          | 50,00 € |
| Livraison Distribution AMAP :  |                            |          | 0,00 €  |
| Total :  |                            |          | 50,00 € |

**Retrait AMAP**

Pour valider votre commande, procédez au paiement en ligne à l'étape suivante.  
**Paiement en ligne uniquement** à la prochaine étape (CB / VISA / MASTERCARD)

Votre commande sera à retirer lors de la distribution AMAP que vous avez sélectionnée.

Vous pouvez ajouter un commentaire par exemple : « C'est Jean-Louis qui récupérera mon colis » ou bien « On aime bien vos produits :-))) » ou bien « C'est pas facile votre truc ! »

Puis vient l'instant cruel du paiement en ligne

→ VALIDER ET PAYER

Une fois passée cette étape que se passe t-il en coulisses :

Vous recevez un message sur l'adresse mail que vous avez saisie lors de votre inscription et nous aussi.

Nous sommes prévenus de votre commande, liée à la distribution que vous avez sélectionnée. Nous nous mettons au travail pour préparer votre colis avec soin et amour.

Nous nous verrons à la distribution, votre colis vous sera remis et nous pourrions discuter si vous le voulez.

Pourquoi nous avons mis en place ce système de commande pour les locaux :

3 modes sont possibles en local : le retrait drive directement au labo 28 rue du Guerfou 85490 BENET,

Par Amap / Groupements de consommateurs ou Comités d'entreprises.

Ces 3 modes de commandes abaissent les tarifs de nos produits car en vous groupant, nous avons moins de frais fixes pour vous livrer, nous vous en faisons bénéficier.

Dans le passé, nous n'avions pas mis en place ce système, nous livrions jusqu'à une dizaine d'Amap ou groupements. Tous avaient un mode de fonctionnement différent plus ou moins au point. Tout cela devenait très complexe à gérer pour nous et source d'erreurs multiples. Le gestion des moyens de règlements était compliquée elle aussi et source de perte de temps pendant la distribution qui est un moment normalement de partage. Ce système permet de ne pas avoir à penser au paiement, ni de venir avec un fond de caisse.

Il existe des sites spéciaux pour distribution Amap (comme cagette.net par exemple ; et d'autres)

Oui c'est vrai mais à la Maison Sidonie Champagne nous avons un catalogue de produits qui dépasse les 50 références. Sur ces sites il faut créer des fiches produit (mise en ligne de photos, de descriptifs... Il faut donc gérer parallèlement les fiches produits de notre propre site internet plus les fiches produits de sites internet tiers. La gestion de ces fiches est énorme. Imaginez 10 amap avec seulement 3 sites de vente groupé différents : si nous voulons tenir à jour 3 x 50 fiches produits, il faut multiplier les efforts à chaque fois pour la moindre modification. Aujourd'hui ce site unique nous permet de le faire en quelques clics. Nous mettons à jours pour vous, pour le gens qui ne sont pas locaux aussi ou qui préfèrent être livrés par la Poste ou Mondial Relay, nous mettons même à jour par la même occasion les fiches professionnelles (magasins revendeurs),

Alors merci beaucoup de nous faire travailler et d'apprécier nos produits pour toute la famille. Sachez que les locaux sont nos clients préférés et les meilleurs ambassadeurs de nos produits.

Sidonie Champagne